

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
NÍZKOPRAHOVÉHO ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ**

ID služby: 7406243

Kdo uzavírá smlouvu?

Jméno/Přezdívk:

Datum narození:

Bytem:

(případně v zastoupení zákonný zástupce, opatrovník: jméno, datum narození, bytem)

(dále jen „uživatel služby“)

a

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.,

se sídlem U Kanálky 1559/5,

Praha 2 – 120 00

zastoupená pracovníkem:

tel.:

email:

(dále jen „Želváček“)

Dnes jsme se dohodli, že budeš chodit do klubu Želváček.

I.

Řekl jsi, že máš zájem využívat služeb klubu Želváček a pracovník zhodnotil, že klub je určen i pro tebe a můžeš ho využívat. Proto jsme se domluvili na uzavření této smlouvy, ke které patří i Všeobecné podmínky, se kterými jsi byl/a seznámený/á a souhlasíš s nimi.

II.

Činností, které ti může Želváček poskytnout je celá řada:

- oblast výchovy, vzdělávání a rozvoje
 - můžeš tu trávit volný čas
 - můžeme nacvičovat a rozvíjet různé tvé schopnosti
 - budeme tě povzbuzovat, ve všem, co děláš
 - poskytneme ti klidný prostor na úkoly a učení se
- řešení vztahů, kontakt s prostředím
 - budeme dělat aktivity, které budou zlepšovat kolektiv a vztahy v okolí
- rozvojové aktivity
 - budeme dělat aktivity, díky kterým se budou rozvíjet tvé schopnosti a můžeš se pak lépe začlenit do společnosti
- podpora v tom, co potřebuješ a nevíš si s tím sám/sama rady
 - pomoc při běžných záležitostech
 - pomoc při kontaktu s rodinou a se začleněním do společnosti

Můžeš chodit za námi do klubu na adrese pobočky Poradny:

.....,

v úředních hodinách této pobočky, tedy v..... (den, dny) od do,

nebo se můžeme sejít venku v terénu na dohodnutém místě podle toho, jak se domluvíme, a to zpravidla ve dnech..... od..... dohod.

A na to si plácnem!

V Krupce dne

za Klub Želváček

V Krupce dne

uživatel služby

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Ze dne 1. 1. 2025

**Tyto všeobecné podmínky patří ke smlouvě o poskytnutí sociální služby,
proto je k ní také dostaneš.**

O jakou sociální službu jde?

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva ti bude poskytovat sociální službu nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (ve zkratce NZDM), která je pro děti ve věku od 6 do 26 let (ale tady u nás je služba od 6 do 20 let). Služba je určena pro děti a mládež, které jsou v něčem v nevýhodě oproti ostatním dětem. Mohou se častěji dostávat se do krizových situací, mohou mít nevhodné návyky i způsob života a mohou se kvůli tomu dostat do problémů, do konfliktních situací s vrstevníky, ve škole a podobně. Služba je určena i pro děti, které nechtějí trávit svůj čas je na ulici.

Účelem Želváčku je po všech stránkách tě podpořit a zlepšit ti kvalitu života snížením takových rizik.

Jaké jsou smluvní strany a co to vlastně je?

Smluvní strany jsou ti, kdo spolu uzavírají smlouvu o poskytnutí sociální služby.

Jsi to tedy ty a my.

Uživatel služby je někdo ve věku od 6 do 26 let (u nás od 6 do 20 let), kdo je v nepříznivé sociální situaci. Ten může smlouvu uzavřít i anonymně, to znamená, že nepotřebujeme znát tvé pravé jméno ani jiné údaje a můžeš si říkat třeba přezdívku.

Co všechno ti můžeme poskytnout, s čím ti můžeme pomoci?

Máš nárok získat základní sociální poradenství a takzvané základní činnosti:

- oblast výchovy, vzdělávání a rozvoje
- můžeš tu trávit volný čas
- můžeme nacvičovat a rozvíjet různé tvé schopnosti
- budeme tě povzbuzovat, ve všem, co děláš
- poskytneme ti klidný prostor na úkoly a učení se
 - řešení vztahů, kontakt s prostředím
- budeme dělat aktivity, které budou zlepšovat kolektiv a vztahy v okolí
 - rozvojové aktivity
- budeme dělat aktivity, díky kterým se budou rozvíjet tvé schopnosti a můžeš se pak lépe začlenit do společnosti
 - podpora v tom, co potřebuješ a nevíš si s tím sám/sama rady
- pomoc při běžných záležitostech
- pomoc při kontaktu s rodinou a se začleněním do společnosti

Můžeme spolupracovat na jedné nebo více těchto činností a průběžně je můžeme i měnit, jak budeš potřebovat. U nás tomu říkáme „zakázky“.

Kdy a kde můžeme být v kontaktu?

Želváček poskytuje své služby ambulantně a terénně. Ambulantně znamená, že ty docházíš do klubu Želváček za námi. Terénně znamená, že pracovníci Želváčku chodí do lokality za

tebou, nejčastěji do sídliště, ale mohou tě i někam doprovodit nebo můžeme jet společně na výlet.

Terénně i ambulantně fungujeme dle provozní doby, zpravidla mezi 9:00 a 17:00. Provozní dobu najdeš na webových stránkách, na letáčích, na nástěnce či facebooku. Tam také najdeš adresu, kde se náš klub nachází.

Kolik za služby zaplatíš?

Naše služby jsou zdarma.

Jsou zde nějaká pravidla?

PRO ŽELVÁČEK

- budeme s tebou důstojně zacházet
- poskytneme ti individuální pomoc přesně podle tvých potřeb
- podpoříme tvou samostatnost a rozvoj
- motivujeme tě ke zlepšení tvé situace
- podpoříme tvé začlenění
- vše děláme v tvém zájmu
- pomoc poskytujeme kvalitně, dodržujeme tvá lidská práva a svobody
- snažíme se o naplnění tvých lidských a občanských práv
- vyhýbáme se střetům zájmu mezi námi (nebudeme dělat nic proti tobě)
- pomůžeme ti s uplatněním tvých zájmů, na které máš nárok
- musíme plánovat průběh služby dle tvých cílů, potřeb a schopností
- musíme vést písemné záznamy o průběhu naší spolupráce
- musíme hodnotit průběh spolupráce (jak nám to spolu jde) a písemně to zaznamenat
- musíme dodržovat standardy kvality sociálních služeb (to jsou taková pravidla pro všechny služby)

PRO TEBE*

- měl bys aktivně spolupracovat a nemyslet si, že za tebe všechno udělá pracovník
- měl bys nám říkat úplné a pravdivé informace, abychom tě dokázali co nejlépe podpořit
- měl by ses snažit být samostatný a rozvíjet se
- budeš plánovat s pracovníkem své cíle a kroky, které uděláte a být aktivní
- budeš slušný, nebudeš mluvit vulgárně s pracovníky ani s jinými dětmi v klubu
- nebudeš do klubu chodit pod vlivem alkoholu a drog
- budeš dodržovat provozní řád Želváčku

Na co máš právo?

- na podporu od pracovníků podle smlouvy
- podívat se do své složky a svých záznamů
- říci, jak se tobě i nám daří při plnění cílů, které sis stanovil
- podat stížnost
- zvolit si zástupce, když neumíš podat stížnost sám

Na co má právo klub?

- uchovat informace o naší spolupráci po dobu 10 let

Co když nechceš, aby někdo věděl, že do klubu chodíš a co tam děláš?

- nesmíme o naší spolupráci nikde mluvit, říká se tomu, že zachováváme mlčenlivost
- promluvit o naší spolupráci můžeme jen, když nám to dovolíš, nebo když se nás písemně zeptá OSPOD (orgán sociálně-právní ochrany dětí), tomu pak ze zákona

musíme sdělit základní informace, třeba od kdy k nám chodíš a zjednodušeně, co spolu řešíme

Kdy a jak můžeme kontakty ukončit?

Ty jí můžeš ukončit kdykoli třeba i bez uvedení důvodu.

My jí můžeme ukončit pouze:

- pokud porušíš nějakou povinnost uvedenou na straně 2 – (viz. Pravidla pro tebe*)
- když zhruba 3 měsíce nespolupracuješ a nepracuješ na svých cílech
- když nám dáš jasně, ale třeba i náznakem najevo, že už spolupracovat nechceš
- pokud se ruší služba NZDM Želváček, nebo nemá dostatek financí na provoz
- pokud nastane střet zájmů s jiným uživatelem
- když je to, co chceš řešit, v rozporu se zákonem
- pokud ti to, co chceš řešit, může ublížit
- když pácháš trestnou činnost, u které máme oznamovací povinnost, nebo jí pácháš nebo připravuješ vůči službě nebo pracovníkovi

K ukončení spolupráce dojde do 24 hodin od výpovědi, která může být jen ústní.

Jak dlouho můžeme spolupracovat?

Naše spolupráce skončí ve chvíli, když ukončíme poslední společnou zakázku. Může to být třeba výpovědí nebo dohodou či zánikem služby.

Smlouva o poskytování sociální služby se uzavírá písemně s mládeží ve věku od 12 let. Od 6 do 11 let se smlouva uzavírá ústně.

U Kanálky 1559/5, 120 00 Praha 2
poradna@poradna-prava.cz
www.poradna-prava.cz